

IN PRIMO PIANO

WeDoxa: la tua opinione è importante, condividerla con noi

La tua soddisfazione è la nostra priorità.

Per questo motivo nelle Residenze del nostro Gruppo abbiamo deciso di aderire al progetto WeDoxa.

Sulle pagine delle Strutture nel nostro sito, si troverà ora un box “WeDoxa” attraverso cui poter lasciare il proprio feedback sull’esperienza all’interno della Residenza stessa.

Verranno pubblicate tutte le recensioni (positive e negative) in forma anonima, fornendo sia la possibilità agli utenti di ritirare la propria valutazione, sia il diritto di replicare alla recensione da parte della proprietà.

Si tratta infatti di uno strumento molto utile a fornire sempre informazioni attendibili e di qualità.

Per qualsiasi informazione, rivolgersi al servizio accoglienza della propria Struttura oppure sul sito [isenior.it/opinioni](https://www.isenior.it/opinioni)

LA SUA SODDISFAZIONE È LA NOSTRA PRIORITÀ, SIAMO DISPONIBILI AD ASCOLTARLA.

Come lasciare la tua opinione?
Chiedi al servizio accoglienza
o vai su [isenior.it/opinioni](https://www.isenior.it/opinioni)

LA SUA OPINIONE È IMPORTANTE:
LA CONDIVIDA CON NOI.

Recensioni valutate da
WeDoxa

iSenior
residenze per anziani

Un tributo speciale per il dottor Tristano Orlando



Il dott. **Tristano Orlando** ha terminato la sua funzione di **Direttore Sanitario** presso la **Residenza Cesare Pavese di Cavagnolo**.

Abbiamo voluto offrirgli un tributo per la sua totale dedizione con cui si è dedicato in ogni ambito, dagli esordi fino all'emergenza Covid-19.

A ringraziare il medico si sono riuniti anche **Andrea Gavazza** (Sindaco di Cavagnolo), **Giuseppe Granà** (Responsabile della locale delegazione della Croce Rossa) e il dott. **Carlo Di Giambattista** (Responsabile Medico del gruppo iSenior).

Un mese ricco di “eventi” alle RSA Orchidea

La formazione per noi è fondamentale.

Si è tenuta infatti alla **Residenza Orchidea di Alessandria** la prima edizione del corso *“Implementare e seguire le proprie partnership”* rivolto al personale direttivo e amministrativo sia della Struttura di Alessandria che si Castelferro.

Un ringraziamento particolare al dott. Fabio Massimo Ragusa (CEO di iSenior), a Sergio Provera e Luca Croci (Operations Manager) per questo incontro che presto verrà svolto anche presso tutte le altre Strutture del gruppo.

Altro appuntamento importante si è svolto con **la Stanza degli Abbracci**, nel pieno rispetto dei protocolli sanitari anti covid, approdata prima ad Alessandria, poi a Castelferro.

Un meraviglioso modo per sentirsi più vicini nonostante



Oasi: luna nuova e semina



Questa foto, questo sorriso già parlano da soli: la felicità sta nelle piccole cose.

Alla **Residenza Oasi di Cerro Maggiore**, le nostre ospiti con la luna nuova (*che si sa, è il momento migliore per seminare*) si sono dedicate al giardinaggio.

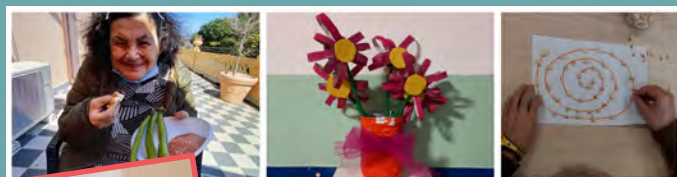
Lavoretti alla Cesare Pavese



Primavera è sinonimo di fiori e colori... di qualunque tipo!
Ecco infatti come la

Residenza Cesare Pavese di Cavagnolo ha abbellito e ravvivato gli angoli della propria Struttura.

Quante attività alla Residenza La Villa di Varazze!



Le foto parlano: alla **Residenza La Villa di Varazze** tante sono le attività che coinvolgono i nostri ospiti. Dalla cura di piante e fiori, alla realizzazione di lavoretti fantasiosi e creativi, fino alla stesura di un vero e proprio giornalino.

È nato infatti il progetto **“Giornalino della Villa”**: un giornalino interno trimestrale, redatto da alcuni ospiti insieme all'educatrice, che tratta di diversi temi sia di attualità sia più generici, come l'oroscopo, senza tralasciare le foto dei laboratori dei nonni della Struttura.



Un racconto da una residenza: l'amore durante il Covid

Pochi giorni fa la signora M. è entrata in struttura. A lei abbiamo riservato la nostra solita accoglienza entusiasta; sorrisi (con gli occhi ovviamente, la mascherina copre buona parte del viso), convenevoli, saluti. Purtroppo al giorno d'oggi, l'ingresso in RSA significa 10 giorni lontana da quelli che saranno i futuri amici e compagni, ma purtroppo così è... Ci impegniamo (forse ci illudiamo?) per far sì le nostre frequenti visite in camera a M. allevino un po' il dolore del momento difficile che va attraversando: la separazione. Dai suoi affetti, dalle sue relazioni, luoghi, abitudini. Da una vita, la sua.

Poi forse crediamo, e sbagliamo di certo, che il tanto agognato "adattamento" sia arrivato e un po' quella fastidiosa routine (abitudine nemica), ci fa perdere il ricordo di quello che M. ha lasciato dietro sè; involontariamente è lei stessa a colludere con questo nostro atteggiamento, perchè non si lamenta, non dice e non ricorda. In fondo M. - come ricorda la figlia - è una donna timida che "ha sempre il timore di disturbare". Comunque sia, M. è una di noi, ormai.

"Ragazze - implora il Direttore alle educatrici - attiviamoci per le videochiamate e, una volta finito l'isolamento, per gli incontri protetti. Coinvolgiamo e manteniamo vivi i legami con la famiglia!" Le ragazze si attivano e sono pure brave. Già, tutta l'equipe fa il suo. Sinceramente adesso ho alle spalle qualche annetto di esperienza e lo posso dire: tra molti difetti e possibilità di migliorare, non mi lamento; il gruppo è solido, si lavora bene, in moltissimi anche con passione. Ma per essere ancora più tranquillo faccio pure una capatina in struttura in piena notte e perchè no, mettiamoci dentro anche qualche sabato. Tutto ok. Sono soddisfatto! Ci siamo! Il momento, seppur nelle mille difficoltà del Covid, è buono... che durasse ad eternum!

Ecco. è in questo momento che da direttore hai la percezione di aver sotto controllo la situazione; hai calcolato tutte le variabili. Come con M.; un ingresso - lo possiamo dire? - da manuale.

TUTTO. SOTTO. CONTROLLO.

Invece no.

è stato oggi, dopo più di un anno (e che anno... meglio non aggiungere altro, dai) che il Covid ha colpito me. Oggi ha deciso di farmi capire cosa rappresenta e che ha un'altra faccia. No, non ho sintomi, quelli li ho visti sulle facce

di altri purtroppo; i loro sintomi mi hanno fatto rabbia tanti mesi fa, perchè mi hanno reso impotente. Ma oggi il Covid mi ha provocato altro... sono pure psicologo e non riesco a definirlo! Strano per me che ho sempre sofferto di una prolissità smisurata.

Per carità, piuttosto che star male fisicamente e non respirare... eppure non sono più tranquillo.



Oggi alle 16.30 la

Reception mi avvisa della presenza di un familiare.

All'ingresso, seduto su una poltroncina, intimidito, intravedo P.; sguardo fisso nel vuoto, immerso nei suoi pensieri. Chissà a che pensa alla veneranda età di ottantaeforseanchepiùanni.

è sordo, ma sordo sordo. Per presentarmi gli urlo nelle orecchie ed attendo che mi dica il motivo della visita.

Mi spiazza.

Con un filo di voce chiede un piacere, uno solo. E con garbo, tanto. Più di una preghiera.

"Oggi è il mio 58° anniversario di matrimonio con M. e così ho preso il bus 57; ecco, volevo chiedere se, anche un solo minuto, posso vederla per ricordarglielo"

Io non so se sia stata la tenerezza o l'innocenza della sua richiesta, ma in quel momento mi sono sentito l'uomo più piccolo del mondo.

Il Covid in questi mesi ha fatto parlare tanto, tutti. Questa non è la storia (grazie a Dio) di una sofferenza fisica patita da un corpo che poi ci ha lasciato; questa è la storia parallela di un virus bastardo che, oggi e non solo oggi, ha costretto un Direttore a dire a P. che doveva riprendere il bus 57 e tornare a casa. Perchè M. è in "isolamento precauzionale".

è da oggi che ci penso: **può un amore lungo cinquantotto anni sottostare a tutto ciò?**



ASSISTENZA
MEDICA



ASSISTENZA
INFERMIERISTICA



ASSISTENZA
QUALIFICATA
24/24



ASSISTENZA
RIABILITATIVA



ASSISTENZA
PSICOLOGICA



ANIMAZIONE
E ATTIVITÀ
OCCUPAZIONALI



PODOLOGO



RECEPTION



SERVIZI
ALBERGHIERI



BARBIERE E
PARRUCCHIERE



LAVANDERIA
E STIRERIA



AREA VERDE
PRIVATA

LE NOSTRE RESIDENZE

Residenza Orchidea Alessandria

Via Don Giovanni Rizzante, 100 - Alessandria (AL)

Residenza Orchidea Castelferro

Via Carpeneto, 2 -Fraz. Castelferro - Predosa (AL)

Residenza Il Gelso

Via Monte Baldo, 5 - Castel Goffredo (MN)

Residenza Cesare Pavese

Via XXIV Maggio, 29 - Cavagnolo (TO)

Residenza Oasi

Via Don L. Sturzo, 5 - Cerro Maggiore (MI)

Residenza Il Palio

Via Papa Pio XI, 14 - Legnano (MI)

Casa Famiglia di Milano Affori

Casa Famiglia per Anziani di Milano

Via Franco Faccio, 15/19 - Milano (MI)

Residenza I Laghi

Via Molino, 12/C - Montorfano (CO)

Residenza Italo Calvino

Via Regno Unito, 1 - Orbassano (TO)

Residenza Il Porto

Via Torre Pellice, 25 - Torino (TO)

Residenza Itaca

Strada Antica di Collegno, 168 (int. 8) - Torino (TO)

Residenza Villa Primule

Via delle Primule, 7 - Torino (TO)

Residenza La Villa

Via S. Francesco D'Assisi, 5 - Varazze (SV)